

Số: 159/CDN

Hà Nội, ngày 31 tháng 3 năm 2020

V/v Tăng cường triển khai thỏa thuận hợp tác và  
phát động truyền thông ứng dụng khai báo y tế  
toàn dân NCOVI phòng chống dịch  
viêm đường hô hấp cấp

Kính gửi: Các cấp Công đoàn trực thuộc

Hiện nay, tình hình dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona (Covid-19) diễn ra trong phạm vi rộng, trước tình hình diễn biến phức tạp, khó lường của Covid-19, việc cập nhật thông tin cho người dân đang được quan tâm, đặc biệt là biện pháp hữu hiệu phòng ngừa dịch bệnh hiệu quả.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Ban Chỉ đạo quốc gia phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona; Tổng LĐLĐ Việt Nam phối hợp với Tập đoàn Bưu chính viễn thông Việt Nam (VNPT) triển khai ứng dụng NCOVI trong cán bộ, đoàn viên, công nhân, viên chức, lao động góp phần đẩy lùi dịch bệnh. NCOVI là ứng dụng do Bộ Thông tin và truyền thông, Bộ Y tế phối hợp cùng VNPT và các công ty công nghệ Việt Nam xây dựng dưới sự chỉ đạo của Chính phủ, với mục tiêu cho phép người dân khai báo thông tin y tế tự nguyện, đồng thời tiếp cận được các thông tin nhanh chóng về dịch bệnh, ứng dụng này đã được đưa vào sử dụng từ ngày 09/3/2020. Trên ứng dụng này từ những phản ánh, kiến nghị của người dân, nhiều trường hợp khả nghi đã được các đơn vị chức năng khoanh vùng, đưa ra những phương án kiểm soát, hạn chế sự lây lan của dịch bệnh.

Thực hiện Văn bản số 263/TLĐ ngày 24/3/2020 của Tổng LĐLĐ Việt Nam về việc tăng cường triển khai thỏa thuận hợp tác và phát động truyền thông ứng dụng khai báo y tế toàn dân NCOVI phòng, chống dịch viêm đường hô hấp cấp; Ban Thường vụ Công đoàn GTVT Việt Nam đề nghị các cấp công đoàn trực thuộc triển khai thực hiện nghiên cứu nội dung sau:

1. Truyền thông, thông tin cho cán bộ, đoàn viên, công nhân, viên chức, người lao động về cài đặt và cập nhật thông tin trên ứng dụng NCOVI.

2. Chủ động phối hợp với VNPT tại các tỉnh, thành phố cử đầu mối phụ trách để hướng dẫn việc truyền thông ứng dụng nơi đơn vị có trụ sở đóng trên địa bàn.

Để tải ứng dụng NCOVI, người dùng có thể truy cập kho ứng dụng App Store (dành cho hệ điều hành IOS), Google Play (dành cho hệ điều hành Android) trên smartphone của cá nhân

Để biết thêm thông tin chi tiết về ứng dụng NCOVI, người dùng có thể truy cập vào mạng Internet theo đường dẫn <https://ncovi.vnpt.vn> hoặc liên hệ tổng đài 18001091 nhánh số 1.

*Chi tiết các ấn phẩm truyền thông tại đường dẫn:*

<https://anpham.vinaphone.com.vn/index.php/s/D3NGL1EzOOoyH6u>

*Gửi kèm theo Phụ lục chi tiết thông tin về ứng dụng NCOVI*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch CĐN (B/c);
- Các PCT CĐN;
- Các Ban CĐN;
- Lưu: VP, TGNC.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Phạm Hoài Phương**

## PHỤ LỤC

### Chi tiết thông tin về ứng dụng NCOVI

NCOVI là ứng dụng khai báo sức khỏe toàn dân. Ứng dụng này được tạo ra để người dân có thể chủ động khai báo sức khỏe, cung cấp thông tin liên quan đến dịch bệnh Covid-19 với cơ quan y tế. Từ đó, các cơ quan chức năng có thể xác định nguy cơ lây nhiễm, khoanh vùng và kiểm soát dịch bệnh hiệu quả hơn.

Dưới đây là trọn bộ thông tin về cách tải và tính năng của ứng dụng để bạn có thể sử dụng hiệu quả nhất.

#### **1. Hướng dẫn tải và đăng nhập ứng dụng**

Để tải ứng dụng NCOVI, người dùng có thể truy cập kho ứng dụng App Store (dành cho hệ điều hành iOS) hoặc Google Play (dành cho hệ điều hành Android) hoặc quét mã QR dưới đây.



Mã QR cho hệ điều hành Android



Mã QR cho hệ điều hành IOS

Sau đó, người dùng mở ứng dụng và điền thông tin cá nhân (họ tên, địa chỉ, số điện thoại,...) để đăng nhập. Tiếp đó, ứng dụng sẽ gửi trả một mã OTP vào số điện thoại đã nhập, người dùng cần lấy đoạn mã OTP để bắt đầu sử dụng ứng dụng.

#### **2. Tính năng Khai báo thông tin y tế**

Sau khi tạo tài khoản và đăng nhập, người dân sẽ thực hiện phần khai báo thông tin y tế, sức khỏe liên quan đến dịch Covid-19.

Trên mục "Thông tin yếu tố nguy cơ", người dùng sẽ trả lời các câu hỏi để nhận biết bản thân có nguy cơ nhiễm Covid-19 hay không.

Tiếp theo, người dùng quay lại trang chủ của ứng dụng, lựa chọn mục "Khai báo y tế tự nguyện" để bắt đầu việc khai báo. Tại đây, người dùng cần nhập các thông tin cá nhân (họ tên, địa chỉ, số điện thoại,...), cùng với đó là thông tin khai báo về tình trạng y tế (các triệu chứng bệnh, các bệnh nền nếu có,...). Cuối cùng, người dùng nhấn vào ô "Gửi thông tin khai báo y tế" để hoàn tất.

Ngoài ra, người dùng cũng có thể tiến hành khai báo hộ cho người thân của mình.

#### **3. Tính năng Tra cứu thông tin dịch bệnh**

Bên cạnh tính năng khai báo sức khỏe, người dùng có thể sử dụng ứng dụng để tra cứu thông tin về dịch bệnh Covid-19. Đây là những thông tin chính thống, đáng tin cậy được cung cấp bởi các cơ quan nhà nước.

Thông tin bao gồm số liệu về các ca nhiễm bệnh, số người tử vong, bình phục của Việt Nam và thế giới.

Đặc biệt, ứng dụng NCOVI còn cung cấp thông tin "cảnh báo khu vực có dịch" được thể hiện bằng những điểm đỏ trên bản đồ. Nhờ vậy, người dùng sẽ biết được khu vực nào đang có dịch, mức độ lây nhiễm tại địa điểm đó và có phương án di chuyển phù hợp.

Covid-19 là một dịch bệnh có diễn biến phức tạp, số liệu và thông tin về dịch luôn thay đổi từng giờ. Bởi vậy, người dùng nên thường xuyên truy cập ứng dụng để nắm bắt thông tin sớm nhất. Nhằm giúp người dùng sử dụng thuận tiện và nhanh chóng, mới đây, nhà mạng VinaPhone đã thực hiện chính sách miễn phí cước 3G/4G khi truy cập ứng dụng NCOVI.

#### **4. Tính năng Phản ánh thông tin đối tượng nghi ngờ mắc bệnh**

Nếu phát hiện trường hợp nghi ngờ mắc bệnh hoặc có những dấu hiệu liên quan đến bệnh (trở về từ vùng dịch, tiếp xúc với người bị bệnh...), người dùng có thể trực tiếp phản ánh với cơ quan chức năng thông qua ứng dụng hoặc gọi đến đường dây nóng của Bộ Y tế 19009095. Được biết, những thuê bao của nhà mạng VinaPhone sẽ được miễn cước khi gọi đến đường dây trên.

#### **5. Tính năng Theo dõi sức khỏe**

Ứng dụng NCOVI còn giúp người dùng theo dõi sức khỏe hàng ngày của bản thân. Qua đó, người dùng sẽ xác định những dấu hiệu bất thường về sức khỏe nếu có và kịp thời thông báo tới cơ quan chức năng để có biện pháp phòng ngừa.

Ứng dụng NCOVI do Bộ Thông tin & Truyền thông, Bộ Y tế phối hợp cùng Tập đoàn Viễn thông VNPT và các công ty công nghệ Việt Nam xây dựng. Đây có thể xem là sự khởi đầu của việc áp dụng thành quả công nghệ thông tin trong phòng chống dịch bệnh tại Việt Nam.

Thông tin thêm về ứng dụng NCOVI, người dùng có thể xem tại: <https://ncovi.vnpt.vn> hoặc liên hệ tổng đài 18001091 nhánh 1.