

Số: 146/CĐN

Hà Nội, ngày 28 tháng 3 năm 2019

V/v thực hiện văn hóa công vụ,  
văn hóa ứng xử trong giao tiếp

Kính gửi: Các Công đoàn cấp trên cơ sở và cơ sở trực thuộc

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại hội nghị tổng kết Hội đồng Thi đua - Khen thưởng Trung ương ngày 26/2/2019 về việc thực hiện văn hóa công sở theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt đề án văn hóa công vụ với 4 nội dung “*Tinh thần, thái độ làm việc; chuẩn mực giao tiếp, ứng xử; chuẩn mực về đạo đức, lối sống; trang phục của cán bộ, công chức, viên chức*”.

Đồng thời tiếp tục triển khai có hiệu quả hơn nữa Nghị quyết số 15-NQ/BCS ngày 29/4/2014 của Ban Cán sự đảng Bộ Giao thông vận tải về việc phát động phong trào thi đua xây dựng văn hóa công sở trong ngành giao thông vận tải với phương châm “4 xin, 4 luôn”: “*Xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép*”, “*Luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn thấu hiểu, luôn giúp đỡ*” và hướng tới tổng kết 5 năm thực hiện Nghị quyết 15-NQ/BCS ngày 29/4/2014 của Ban Cán sự đảng Bộ Giao thông vận tải, Ban Thường vụ Công đoàn GTVT Việt Nam đề nghị công đoàn các cấp triển khai thực hiện tốt những nội dung sau:

1. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến các nội dung trong Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về đề án văn hóa công vụ, nhằm nâng cao nhận thức của CNVCLĐ về ý thức, trách nhiệm trong thực hiện văn hóa công vụ, văn hóa ứng xử trong giao tiếp, góp phần tạo dựng nên những giá trị văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp, chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp, tạo niềm tin, môi trường giao tiếp thân thiện, nền nếp, làm việc khoa học, có kỷ cương, dân chủ. “Thực hiện văn hóa công sở là để phục vụ nhân dân tốt hơn”.

2. Tiếp tục thực hiện tốt các nội dung Nghị quyết số 15-NQ/BCS ngày 29/4/2014 của Ban Cán sự đảng Bộ Giao thông vận tải và văn bản số 257a/CĐN ngày 13/5/2014 của Ban Thường vụ Công đoàn GTVT Việt Nam về việc phát động thi đua, thực hiện văn hóa ứng xử, giao tiếp trong cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp với phương châm “4 xin, 4 luôn”: “*Xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép*”, “*Luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn thấu hiểu, luôn giúp đỡ*”.

3. Đưa các tiêu chí về xây dựng văn hóa công sở vào đánh giá kết quả thi đua hàng năm của cá nhân, tập thể. Tổ chức sơ kết hàng năm, đánh giá kết quả thực hiện tại các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; nhắc nhở, phê bình nghiêm túc các trường hợp có hành vi vi phạm; phát hiện, nhân rộng và biểu dương khen thưởng các tổ chức, cá nhân có thành tích xuất sắc tiêu biểu.

4. Giao cho Ban Tuyên giáo Công đoàn GTVT Việt Nam là cơ quan thường trực cho Ban Thường vụ Công đoàn GTVT Việt Nam kiểm tra, đôn đốc, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện phong trào hàng năm và xây dựng kế hoạch tổng kết 5 năm thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/BCS ngày 29/4/2014 của Ban Cán sự đảng Bộ Giao thông vận tải từ cơ sở đến toàn ngành.

Căn cứ tình hình thực tế của đơn vị, xây dựng kế hoạch triển khai tổ chức thực hiện phong trào thi đua xây dựng văn hóa công sở tại đơn vị. Công đoàn GTVT Việt Nam yêu cầu các công đoàn trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện. *W*

**Nơi nhận:**

- Như trên (T/h);
- Tổng LĐLĐ VN (B/c);
- Ban CSĐ Bộ GTVT (B/c);
- Các Công đoàn TCT trong Ngành GTVT (P/h);
- Đ/c Chủ tịch, các PCT CDN;
- Các Ban CDN;
- Lưu: VP, TG. *l*

**TM. BAN THƯỜNG VỤ  
CHỦ TỊCH**



**Đỗ Nga Việt**